



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI NA WYKONANE ROBOTY POSADZKARSKIE

1. Wstęp:

1.1. Wykonawca udziela gwarancji jakości na wykonane przez siebie roboty budowlane w postaci posadzki przemysłowej na warunkach określonych w niniejszym dokumencie oraz w Umowie. Wszelkie odstępstwa od niniejszych Ogólnych Warunków Gwarancji, dla swej ważności wymagają pisemnego potwierdzenia przez Wykonawcę w Ofercie, Umowie lub Zamówieniu. W takim przypadku nieważność jednego z postanowień OWG nie powoduje nieważności jego pozostałych postanowień.

1.2. Definicje terminów użytych w niniejszym dokumencie:

- **OWG** – Ogólne Warunki Gwarancji na roboty budowlane wykonane przez Fibre System Sp. z o.o.
- **Wykonawca** – Fibre System Sp. z o.o. ul. Jutrzenki 118 Warszawa
- **Użytkownik** – podmiot dokonujący bezpośrednio zakupu wykonywanych robót i wyrobu u Wykonawcy lub Inwestor albo Najemca na którego przekazano gwarancje na podstawie umowy pomiędzy Wykonawcą a Zamawiającym.
- **Umowa o roboty budowlane** – umowa pomiędzy Wykonawcą i Zamawiającym na prace posadzkowe wykonane przez Wykonawcę i na które udzielono gwarancji i do której wystawiona jest gwarancja z warunkami opisanymi w niniejszym dokumencie
- **Posadzka/wyrób** – przemysłowy wyrób wykonany w ramach robót przez Wykonawcę zgodnie z projektem Wykonawczym, sztuką budowlaną, Normami i Aprobatami Technicznym
- **Instrukcja użytkowania i pielęgnacji posadzki przemysłowej** – ramowy zakres działań jakie powinien wykonywać Użytkownik w celu zachowania prawidłowej jakości posadzki, której zachowanie warunkuje podtrzymywanie gwarancji udzielanej przez Wykonawcę.
- **Wada** – niedoskonałość posadzki zmniejszająca wartość lub użyteczność ze względu na cel oznaczony w umowie albo wynikający z projektu wykonawczego lub budowlanego albo nieodpowiadająca przeznaczeniu określonego w specyfikacji (zgodnie z Art. 556 §1 KC).
- **Wada istotna** – wada, która czyni wyrób budowlany niezdatny do zwykłego użytku albo do użytku określonego umową.
Za wadę istotną posadzki przemysłowej należałoby więc uznać taką wadę, która uniemożliwia korzystanie z tej posadzki zgodnie z jej przeznaczeniem np. zła nośność posadzki, nie odpowiadająca wymaganiom obciążeniowym posadzki, pylenie lub niemożliwość prowadzenia transportu magazynowego.

Należy również pamiętać iż większość wad są to wady usuwalne lub nieusuwalne, ale nie zawsze są one wadami istotnymi.

2. Okres Gwarancji:

Wykonawca ustala okres gwarancji dla wykonanych robót w Umowie/Zleceniu/Ofercie handlowej. Wykonawca zobowiązuje się do usunięcia wad fizycznych wykonanego wyrobu, jeśli wady te ujawniają się w ciągu terminu określonego w gwarancji, tak aby posadzka należycie (czyli zgodnie z umową, specyfikacją i projektem wykonawczym) funkcjonowała w okresie gwarancji.



3. Zakres zobowiązań gwarancyjnych:

- 3.1. W okresie gwarancji Wykonawca zobowiązuje się do nieodpłatnego usunięcia wad, jeżeli pojawiły się one z przyczyn leżących wyłącznie po stronie Wykonawcy (np. w związku z wadliwym wykonaniem robót, a także w przypadku użycia wadliwego materiału).
- 3.2. W przypadku niemożności usunięcia wady występującej na posadzce lub jej części Wykonawca zobowiązuje się do przywrócenia jej walorów użytkowych zgodnie z projektem wykonawczym lub udzielenia proporcjonalnego do wady upustu, ewentualnie dodatkowych świadczeń adekwatnych do występującej wady.
- 3.3. Wykonawca gwarantuje, że wykonana posadzka będzie spełniała swoją funkcję. W przypadku gdy w okresie obowiązywania gwarancji Użytkownik stwierdzi w tej mierze niezgodność funkcjonowania wyrobu i przedłoży Wykonawcy pisemne zawiadomienie o takiej niezgodności, to Wykonawca podejmie czynności mające na celu wyjaśnienie jej przyczyny oraz w wypadku gdy jest on za nie odpowiedzialny, doprowadzenie posadzki do stanu właściwego.
- 3.4. Odpowiedzialność Wykonawcy obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w wykonanej w ramach umowy posadzce i ogranicza się maksymalnie do wysokości umownego kosztu jej wykonania.
- 3.5. Użytkownik zgodnie z zaleceniami Instrukcji użytkowania i pielęgnacji jest zobowiązany do pielęgnacji i czyszczenia posadzki. W przypadku stwierdzenia braku takiego postępowania gwarancja nie będzie obowiązywała w zakresie powierzchni.
- 3.6. Jeżeli zgłoszona wada uniemożliwiła korzystanie z posadzki, wówczas gwarancja zostaje przedłużona o czas usuwania wady/wykonania naprawy dla obszaru wyłączony z użytkowania.
- 3.7. Wykonawca zastrzega sobie prawo do wielokrotnego dokonywania przeglądów posadzki w czasie trwania gwarancji, w celu kontroli stanu w jakim się ona znajduje. Wykonawca zastrzega sobie co najmniej przeglądy według następującego harmonogramu:
 - po upływie 6 miesięcy od rozpoczęcia użytkowania/odbioru Inwestycji
 - po każdym roku użytkowania,
 - 30 dni przed końcem okresu gwarancyjnego.

Wykonawca ma prawo do odstąpienia od zobowiązań gwarancyjnych w zakresie odpowiedzialności za powierzchnię w wypadku stwierdzenia nieprawidłowego utrzymywania posadzki w czystości (np. nieregularnym myciu, stosowanie środków o niewłaściwym pH lub niewłaściwych padów do czyszczenia), niewłaściwej jej pielęgnacji, lub do odstąpienia od zobowiązań gwarancyjnych w zakresie nośności lub/ i pełnym zakresie gwarancji w przypadku stwierdzenia niezgodnej z założeniami projektowymi eksploatacji prowadzonej przez Użytkownika (np. przeciążanie posadzki).

Wykonawca ma prawo również odstąpić od gwarancji w przypadku, gdy Użytkownik uniemożliwi Wykonawcy dokonanie przeglądu gwarancyjnego w określonym powyżej terminie.

- 3.8. W trakcie przeglądów posadzki ocenie będą podlegać takie jej cechy jak: sposób użytkowania, rodzaj i wielkość wprowadzonych obciążeń, stan



powierzchni, czystość, częstotliwość i jakość mycia, ilość i charakter ewentualnych rys, pęknięć i wykruszeń oraz stan dylatacji i przyległego do nich betonu.

3.9. Raporty o stanie technicznym posadzki wraz z informacją o ewentualnym nieprawidłowym lub niezgodnym z instrukcją użytkowania, eksploataowaniem posadzki sporządzane są każdorazowo podczas przeglądu posadzki, w odniesieniu do czasu jej wykonania i stanu z poprzedniego przeglądu. Osobą uprawnioną do sporządzania raportów jest przedstawiciel Wykonawcy. Raporty przekazywane są Użytkownikowi.

3.10. Użytkownik ma obowiązek bezzwłocznie poinformować Wykonawcę drogą pisemną o każdej zauważonej wadzie posadzki w terminie 14-tu dni od jej pojawienia się, pod rygorem odpłatności za dokonanie naprawy.

4. Postępowanie reklamacyjne

4.1. Reklamacja rozpatrywana jest przez Wykonawcę na podstawie pisemnego zgłoszenia reklamacyjnego złożonego przez Użytkownika, zawierającego opis usterki i przesłanego na adres jak poniżej, za potwierdzeniem odbioru:

Fibre System Sp. z o.o.

Ul. Jutrzenki 118, 02-230 Warszawa

4.2. Wykonawca informuje Użytkownika, w terminie do 5 dni roboczych od dnia otrzymania skutecznego zgłoszenia reklamacyjnego, o zasadności zgłoszenia oraz gdy uzna zasadność, określa sposób realizacji naprawy gwarancyjnej, termin dokonania naprawy wyrobu u Użytkownika. Gdy zasadność zgłoszenia reklamacyjnego poddawana jest w wątpliwość uzgadniany jest przegląd specjalny, mający na celu określenie stanu posadzki i weryfikację zgłoszenia reklamacyjnego.

4.3. Użytkownik zobowiązuje się dopuścić Wykonawcę do miejsca usunięcia wady bez utrudnień w uzgodnionych datach i bez dodatkowych kosztów.

4.4. Czas przeprowadzenia czynności naprawczych jest uzależniony od charakteru oraz specyfiki danej wady i każdorazowo określany jest indywidualnie w informacji wysyłanej przez Wykonawcę.

5. Usuwanie wad

5.1. Użytkownik zobowiązany jest uzgodnić z Wykonawcą termin usunięcia wady posadzki.

5.2. Przyjazd ekipy naprawczej na miejsce wykonanych robót następuje na koszt Wykonawcy.

5.3. Materiały użyte do naprawy gwarantowanej posadzki pokrywane są przez Wykonawcę.

5.4. Użytkownik zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy nieodpłatnie miejsca naprawy oraz na czas naprawy dostępu do sieci elektrycznej (także 380V) oraz do wody.

5.5. Wady posadzki usuwane będą w możliwe najkrótszym terminie potwierdzanym na piśmie Użytkownikowi, po ustaleniu ich charakteru oraz przyczyn powstania i w oparciu o wskazania techniczne co do sposobu ich usunięcia.

5.6. Dodatkowy przyjazd ekipy na wezwanie i z winy Użytkownika pokrywał będzie Użytkownik (np. z powodu niedostępności pełnego uzgodnionego zakresu naprawy)



6. Ograniczenie odpowiedzialności gwarancyjnej

- 6.1. Gwarancja nie obejmuje wad i usterek posadzki powstałych w wyniku jej niewłaściwej i niezgodnej z instrukcją użytkowania eksploatacji i konserwacji lub zaistniałych w efekcie użytkowania w sposób niezgodny z przeznaczeniem i specyfikacją techniczną, lub projektem wykonawczym.
- 6.2. Odpowiedzialność gwarancyjna Wykonawcy nie obejmuje materiałów i urządzeń własnych Użytkownika dostarczonych Wykonawcy w celu ich wykorzystania.
- 6.3. W przypadku, gdy do wykonania lub naprawy posadzki użyte zostały obciążone wadą materiały wskazane przez Zleceniodawcę lub Użytkownika (na jego specjalne życzenie) np. rodzaj betonu, rodzaj posypki, materiały naprawcze, odpowiedzialność gwarancyjna Wykonawcy nie obowiązuje.
- 6.4. Gwarancją nie są objęte:
 - 6.4.1. objawy wynikające z normalnego zużycia eksploatacyjnego wyrobu (np. sukcesywne ścieranie się posypki mineralnej na ciągach komunikacyjnych),

Stopień normalnego zużycia określa się na podstawie intensywności użytkowania w odniesieniu do zaprojektowanych materiałów uwzględniając sposób utrzymania posadzki w czystości
 - 6.4.2. wypełnienia dylatacji nacinanych,
 - 6.4.3. uszkodzenia wynikające z niewłaściwego transportu czy składowania
 - 6.4.4. uszkodzenia mechaniczne i uszkodzenia spowodowane działaniem na wyrób czynników zewnętrznych (np. czynniki atmosferyczne, środki chemiczne, kwasy z akumulatorów, produkty spożywcze ze szczególnym uwzględnieniem octu, cukru i soli, olej hydrauliczny i silnikowy wilgoć, niestabilność podłoża, zmiany gruntowo-wodne, szkody górnicze).
- 6.5. W przypadku stwierdzenia przez Wykonawcę dokonania przez osoby przez niego nieupoważnione i bez jego pisemnej zgody, samowolnych przeróbek lub napraw posadzki, zmian konstrukcyjnych oraz jakichkolwiek innych ingerencji w jej strukturę lub powierzchnię, Użytkownik traci wszelkie uprawnienia gwarancyjne.
- 6.6. Wykonawca nie odpowiada za występujące w trakcie eksploatacji: mechaniczne uszkodzenia powierzchni, skutki zalania posadzki, stosowanie niedozwolonych środków chemicznych i obciążania powierzchni powyżej nośności niezgodnie z Projektem Wykonawczym.

7. Cechy posadzki betonowej i jej wykonanie

- 7.1. Wykonawca zapewnia wykonanie robót posadzkarskich według założeń Projektu Wykonawczego zgodnie z przeznaczeniem bez spadku nośności konstrukcji i możliwości transportowych wyznaczonych w specyfikacji w okresie deklarowanej gwarancji.
- 7.2. Wykonawca przygotowuje projekt wykonawczy wykonania posadzki przemysłowej na podstawie specyfikacji lub udostępnionego i zatwierdzonego projektu budowlanego/wykonawczego przez Użytkownika
- 7.3. Projekt wykonawczy posadzki przemysłowej będzie zatwierdzany przez Zleceniodawcę przed przystąpieniem do wykonania robót posadzkarskich



również pod kątem doboru materiałów i ich cech, mając świadomość warunków i sposobu eksploatacji posadzki.

- 7.4. Warunki wykonania robót określone w projekcie muszą być zapewnione zgodnie z Projektem Wykonawczym i nie mogą stwarzać zagrożenia obniżenia jakości prac. Należy też pamiętać, iż działania zabezpieczające są znikomymi wobec warunków natury, które mają zasadniczy wpływ na jakość pomimo działań zaradczych podejmowanych w trakcie wykonywania posadzki betonowej. Tak więc należy tak dobrać porę roku i warunki klimatyczne do wykonywania prac aby: wilgotność była jak najwyższa i temperatury były w zakresie +7 C do +25 C
- 7.5. W okresie do 28 dni od wykonania, posadzka może być obciążana zgodnie z harmonogramem określonym przez projekt wykonawczy jednak pełne obciążenie może być wprowadzane dopiero po okresie 28 dni pod warunkiem zachowania temperatur normowych. Konsekwencją nie zastosowania się do tego warunku, mogą być zniszczenia powierzchni lub struktury płyty i mogą być jedną z przyczyn ujawnionych wad w późniejszym okresie. Takie wady nie są objęte gwarancją
- 7.6. Naturalną występującą cechą posadzki przemysłowej impregnowanej/utwardzonej powierzchniowo jest występowanie na powierzchni mapy mikrorysy tzw. spękań włosowatych. Nie stanowi to wady fizycznej wyrobu, lecz jego immanentną cechę naturalną. W zakresie omawianych rys mieszczą się rysy powierzchniowe nie prowadzące do odspajania wierzchniej warstwy. Wobec swego charakteru są praktycznie nie do uniknięcia w trakcie wykonywania i nie podlegają jakiegokolwiek naprawie.
- 7.7. Powierzchnia utwardzanej posadzki może posiadać ślady obróbki mechanicznej - zatarcia maszynowego spowodowanego wcieraniem utwardzeniem i tarczami użytymi do jego wtarcia. Są to naturalne efekty przyjętej technologii. Niedoskonałość zatarcia powierzchni występuje szczególnie w okolicach dylatacji, słupów, bram i nieciągłości posadzki i nie stanowi wady produktu.
- 7.8. Zarówno końcowa jak i pośrednia (w trakcie wysychania) kolorystyka powierzchni jest wynikiem bardzo wielu elementów takich jak:
 - o różnorodność i nierównomierność kruszyw użytych w betonie, stopnia
 - o wymieszania poszczególnych partii betonu, wilgotności kruszyw itd.),
 - o nierównomierności posypki i jej ilość w poszczególnych miejscach,
 - o nierównomierność nałożenia impregnatu i nierównomierne dojrzewania lub wysychania posadzki pod impregnatem lub przekryciem folią,
 - o niemożliwość idealnego mechanicznego zatarcia posadzki w obrębie dziennych dylatacji, słupów i ścian,
 - o zmiany wilgotności i temperatury w trakcie wykonywania prac jak i w trakcie dojrzewania betonu.Nierównomierność koloru nie jest wadą, ale cechą naturalną betonowej posadzki przemysłowej i nie podlega naprawie.
- 7.9. Zjawisko podnoszenia się krawędzi płyt jest zjawiskiem naturalnym dla płyty betonowej o stosunkowo cienkim przekroju w relacji do jej długości i jako takie mimo wpływu na np. klawiszowanie płyt nacinanych nie jest możliwe do wyeliminowania poprzez działania wykonawcze. Dla posadzek beznacięciowych



jest ono zminimalizowane poprzez stosowanie dyblowania wszystkich przerw płyty dylatacjami konstrukcyjnymi.

- 7.10. Wypełnienie dylatacji konstrukcyjnych w posadzkach beznacięciowych powinno być wykonane w okresie po dokonaniu się ok. 90 % skurczu czyli po okresie ok. 1 roku od wykonania. Odspojenia wypełnień pomiędzy elementami dylatacji powinno być zgłoszone do poprawy, jednak nie mają one wpływu na pracę płyt betonowych za wyłączeniem procesów mokrych.
- 7.11. Rysy o szerokości rozwarcia poniżej 0,5 mm nie podlegają naprawie w posadzkach betonowych z powodu braku wpływu w większości przypadków na użyteczność posadzki. Jednak każda rysa, której brzegi podlegają wykruszeniom na skutek ruchu kołowego musi zostać naprawiona
- 7.12. Ocena cech posadzki lub ewentualnych wad i ich przyczyn i sposobów naprawy odbywać się będzie w pierwszej kolejności na podstawie Projektu Wykonawczego, a w dalszej kolejności wg dokumentu:
„ Wytyczne Stowarzyszenia Wykonawców Posadzek Przemysłowych”
z grudnia 2010 które są załącznikiem do niniejszej gwarancji.

.....
podpis Gwaranta/Wykonawcy

Zapoznałem się z warunkami Gwarancji udzielonej przez Wykonawcę i niniejszym je akceptuję:

Warszawa, dnia

.....
podpis Użytkownika